

Algemene voorwaarden Total Cleaning Solutions Zeeland

1. Definities

1.1 Gebruiker algemene voorwaarden, nader te noemen: Total Cleaning Solutions Zeeland
1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts-)persoon die aan Total Cleaning Solutions Zeeland een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverrijgende(n).
1.3 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die Total Cleaning Solutions Zeeland uit andere hoofde worden verricht, dit alles zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan: het verrichten van schoonmaak –en/of glaswaswerkzaamheden, dienstverlening, b.v. het schoon opleveren van nieuwbouw, tapijtreiniging, vloerverzegeling, evenals het leveren van schoonmaakartikelen, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren en instellingen.
1.4 Consignatie en/of opslag: materieel, goederen en/of materialen, eigendom van derden, dienen door de eigenaar/derden zelf verzekerd te worden, daar Total Cleaning Solutions Zeeland geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor vermissing c.q. beschadiging.

2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Total Cleaning Solutions Zeeland en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Total Cleaning Solutions Zeeland, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2.2 Afspraken met personeel en/of derden binden Total Cleaning Solutions Zeeland niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
2.3 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Total Cleaning Solutions Zeeland, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
2.4 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij schriftelijk bevestigd.
2.5 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden Total Cleaning Solutions Zeeland slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

3. Offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Een offerte verliest haar geldigheid 30 dagen na de datum van verzending door Total Cleaning Solutions Zeeland Opdrachtgever dient de offerte expliciet te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Total Cleaning Solutions Zeeland werk verricht in het kader van de Overeenkomst, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Total Cleaning Solutions Zeeland is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
3.2 Indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
3.3 Alle door Total Cleaning Solutions Zeeland opgegeven prijzen zijn exclusief BTW & exclusief levering artikelen, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3.4 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Total Cleaning Solutions Zeeland gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, evenals verhogingen van andere tarieven, welke voor Total Cleaning Solutions Zeeland kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.

4. Opdrachten

4.1 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht als nog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Total Cleaning Solutions Zeeland ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Total Cleaning Solutions Zeeland zijn bevestigd.
4.2 Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan Total Cleaning Solutions Zeeland alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
4.4 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden Total Cleaning Solutions Zeeland pas na schriftelijke acceptatie.
4.5 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
4.6 Bij opzegging van een opdracht van b.v. (**minimaal een jaar contract**), dient ieder der partijen een opzegtermijn in acht te nemen van ten minste drie maanden voor het verstrijken van de einddatum door middel van een aangetekend schrijven, indien hieraan geen gevolg wordt gegeven wordt het contract telkenmale met een periode van minimaal één jaar verlengd, of resterende periode door opdrachtgever afgekocht. (Dit geldt niet voor opdrachtnemer, die is ten alle tijden gerechtigd, om de samenwerking per direct schriftelijk / aangetekend te eindigen, zonder opgaaf van redenen en heeft ook geen enkele vorm van afkoop plicht of andere financiële plichten naar opdrachtgever toe. Indien Opdrachtnemer de samenwerking eerder beëindigt, zal opdrachtgever geen afkoopsom hoeven te vergoeden aan opdrachtnemer.
4.7 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen te bepalen tijdstip.

4.8 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van 12 maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens Total Cleaning Solutions Zeeland bij opdrachtgever te werk gestelde of met door of namens Total Cleaning Solutions Zeeland bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken derden, dat op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van 2000,00 Euro voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.
4.9 De opdracht is gebaseerd op de bij opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen hoeveelheid, bezetting, inventaris, gebruik van het object.
4.10 Indien tijdens de opdracht genoemde omstandigheden zie 4.9 zich wijzigen, is Total Cleaning Solutions Zeeland gerechtigd in overleg met opdrachtgever een prijsaanpassing door te voeren.
4.11 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, ten gevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijziging plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel in overeenstemming met de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.

5. Levering en uitvoering van de opdracht

5.1 In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is Total Cleaning Solutions Zeeland, behoudens in geval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Total Cleaning Solutions Zeeland, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden in overeenstemming met het bepaalde in artikel 10.
5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Total Cleaning Solutions Zeeland, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 5.1
5.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Gangbare werkdagen zijn van maandag t/m vrijdag. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Weekend wordt uitzonderlijk, dan wel alleen als er schriftelijk een aanvraag wordt gedaan, met Goedkeuring van Total Cleaning Solutions Zeeland gewerkt. De opdrachtgever dient Total Cleaning Solutions Zeeland enige speling te verschaffen ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Total Cleaning Solutions Zeeland bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door Total Cleaning Solutions Zeeland schriftelijk is bevestigd.
5.5 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Total Cleaning Solutions Zeeland voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Total Cleaning Solutions Zeeland het recht de nakoming van alle verplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Wat door opdrachtgever aan Total Cleaning Solutions Zeeland verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
5.6 Total Cleaning Solutions Zeeland is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien dat naar de mening van Total Cleaning Solutions Zeeland een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
5.7 Total Cleaning Solutions Zeeland verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
5.8 Indien tijdens de uitvoering van een door Total Cleaning Solutions Zeeland aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Total Cleaning Solutions Zeeland onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Total Cleaning Solutions Zeeland het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Total Cleaning Solutions Zeeland al verrichte, maar van uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
5.9 Indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van Total Cleaning Solutions Zeeland, voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Total Cleaning Solutions Zeeland het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5.10 De opdrachtgever verplicht zich het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking te stellen.

6. Overschrijding leveringstermijn

6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht Total Cleaning Solutions Zeeland over het al voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, evenals voor de gehele opdracht al gemaakte kosten aan Total Cleaning Solutions Zeeland te voldoen.
6.2 De met Total Cleaning Solutions Zeeland overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

6.3 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden (zoals daar zijn hevige regenval en vorst), oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en half fabricaten aan Total Cleaning Solutions Zeeland door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of half fabricaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht (vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Total Cleaning Solutions Zeeland van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

6.4 Ingeval van overmacht zal Total Cleaning Solutions Zeeland daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de Total Cleaning Solutions Zeeland het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

7. Klachten en, Garantie

7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en/of per e-mail binnen 24 uur na uitvoering van de

opdracht mogelijk. Total Cleaning Solutions Zeeland is niet aansprakelijk voor druk – schrijf en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Total Cleaning Solutions Zeeland als bindend.

7.2 Total Cleaning Solutions Zeeland aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

7.3 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Total Cleaning Solutions Zeeland niet, met name zal Total Cleaning Solutions Zeeland in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere vervolgschade, die mocht ontstaan door niet juiste of niet tijdige uitvoering van de opdracht.

7.4 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

7.5 Gebreken aan kleine hoeveelheden van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.

7.6 Op geleverde goederen is Total Cleaning Solutions Zeeland nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan Total Cleaning Solutions Zeeland verstrekte garantie. Alle andere garantiebepalingen zal Total Cleaning Solutions Zeeland vermelden in haar offerte c.q. opdrachtbevestiging.

7.7 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Total Cleaning Solutions Zeeland draagt geen aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Total Cleaning Solutions Zeeland te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan.

8.2 Opdrachtgever is gehouden Total Cleaning Solutions Zeeland schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Total Cleaning Solutions Zeeland instellen ter zake van schade ontstaan door of met de Total Cleaning Solutions Zeeland geleverde diensten.

8.3 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

8.4 Adviezen worden door Total Cleaning Solutions Zeeland naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

8.5 Evenmin aanvaardt Total Cleaning Solutions Zeeland enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, evenals ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welk niet uitdrukkelijk aan Total Cleaning Solutions Zeeland zijn medegedeeld of ter hand gesteld. 8.6 In geen geval zal Total Cleaning Solutions Zeeland verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, anders dan door eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.

8.7 Total Cleaning Solutions Zeeland is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.

8.8 Total Cleaning Solutions Zeeland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het morsen, c.q. Lekken van gebruikte agressieve stoffen en/of chemicaliën, welke worden gebruikt voor het uitvoeren van de opdracht, anders dan ten gevolge van eigen opzet en/of grove schuld door de opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Total Cleaning Solutions Zeeland verrichte werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. Tevens aanvaardt Total Cleaning Solutions Zeeland geen enkele aansprakelijkheid indien er sprake is van het leveren van diensten, met producten, machines, spullen en andere zaken, die eigendom zijn van opdrachtgever. (opdrachtgever mag nooit of te nimmer verwachten, dat de uitvoerende partij van Total Cleaning Solutions Zeeland, bekend is met producten, die niet uit eigen assortiment komen)

8.9 Total Cleaning Solutions Zeeland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor kosten die ontstaan bij het afgaan van het alarm.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Total Cleaning Solutions Zeeland is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen tegen Total Cleaning Solutions Zeeland niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen

op straffe van een boete van €500,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.

9.2 Het is Total Cleaning Solutions Zeeland toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.

c.q. instanties een code en/of handleiding aan Total Cleaning Solutions Zeeland beschikbaar is gesteld.

8.10 De aansprakelijkheid van Total Cleaning Solutions Zeeland is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat zij terzake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaan dan is de aansprakelijkheid van Total Cleaning Solutions Zeeland te allen tijde beperkt tot het eigen risico. Total Cleaning Solutions Zeeland kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door derden, aan of met losliggend steigermateriaal en/of opgebouwde steigers, die zich onbeheerd aan de openbare weg en/of afgesloten bouwterreinen bevinden.

8.11 Opdrachtgever verplicht zich zorg te dragen voor veilige werkzaamheden, onder veilige werkzaamheden wordt verstaan, een ondergrond vrij van vocht en water, zonder enige obstakels, tevens dient de toegang tot de werkuimte vrij van obstakels te zijn. Materieel, machines etc, die door opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, moeten voorzien zijn van een jaarlijkse keuring. Als Total Cleaning Solutions Zeeland op enige wijze ontdekt, dat er sprake is van ongekeurd Materieel, machines etc, behoud Total Cleaning Solutions Zeeland zich het recht tot directe staking van deze werkzaamheden, waar de Materieel, machines etc voor nodig zijn en zal deze werkzaamheden pas weer oppakken, als aangetoond is, dat deze aan de keuring eisen voldoen zoals hier genoemd. (Arboretgeving Jaarlijkse NEN-keuring)

10. Betalingen

10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand kan Total Cleaning Solutions Zeeland betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. Total Cleaning Solutions Zeeland is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

10.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum voor bedrijven en instellingen en contant met een aanbetaling van 50% vooraf voor particulieren.

10.3 Indien er ten onrechte een langere kredietgeving dan 14 dagen na factuurdatum wordt genomen, is opdrachtgever administratie en herinneringskosten verschuldigd! 1e X € 10 2e X € 15 & 3e X 25 exclusief Btw. Indien opdrachtgever na de 3e X wederom niet is overgegaan tot betaling inclusief de extra kosten, zal Total Cleaning Solutions Zeeland, het uit handen geven aan Kribincasso.

10.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Total Cleaning Solutions Zeeland moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

10.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Total Cleaning Solutions Zeeland doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Total Cleaning Solutions Zeeland zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Total Cleaning Solutions Zeeland cederen. Opdrachtgever verleent Total Cleaning Solutions Zeeland reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende order(en) over te gaan.

10.6 Ongeacht wat met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft Total Cleaning Solutions Zeeland het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Total Cleaning Solutions Zeeland te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.

10.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van de werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.

10.8 Termijnbetaling: de opstelling van de termijn factuur vindt plaats indien er een maandelijks contract is overeengekomen. Indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan 14 dagen waarop Total Cleaning Solutions Zeeland de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is Total Cleaning Solutions Zeeland gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en

14 dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van Total Cleaning Solutions Zeeland op vergoeding van kosten en schaden, volgens de punten 10.3 en 10.4 van deze Algemene Voorwaarden.

11. Aanvullende voorwaarden

11.1 Alle kosten van de voor de uitvoering van de schoonmaakovereenkomst benodigde extra hulp, zijn niet bij de prijs inbegrepen, Total Cleaning Solutions Zeeland is vrij in zijn keuze van hulp, tenzij anders is overeengekomen.

11.2 Bij samenwerking aan de buitenzijde van het object, c.q. gebouw is het Total Cleaning Solutions Zeeland toegestaan kosteloos gebruik te maken van voorzieningen bijvoorbeeld hangsteigers, loopbruggen etc. etc. voor zover aanwezig.

11.3 De opdrachtgever verplicht zich zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, bijvoorbeeld werkkasten voor materiaalopslag kosteloos ter beschikking te stellen.

11.4 Indien Total Cleaning Solutions Zeeland gebruik moet maken van beschikbaar gesteld materieel b.v. hangsteigers, loopbruggen etc. is Total Cleaning Solutions Zeeland gerechtigd de werkzaamheden niet uit te voeren indien het beschikbare gestelde materieel niet aan de gestelde keuringseisen, c.q. veiligheidsnormen voldoet, is Total Cleaning Solutions Zeeland gerechtigd de al gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, wat opdrachtgever aan Total Cleaning Solutions Zeeland verschuldigd is wordt direct opeisbaar.

11.5 Total Cleaning Solutions Zeeland aanvaardt geen enkele aansprakelijk voor schade veroorzaakt door uitgeleend materieel wat aan derden ter beschikking wordt gesteld en/of materieel wat onoordeelkundig wordt gebruikt.

11.6 Total Cleaning Solutions Zeeland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het verkleuren van de te reinigen tapijten/ vloeren, indien deze niet kleurecht blijken te zijn.

11.7 Indien Total Cleaning Solutions Zeeland werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor afvoeren van restmateriaal, tenzij anders is overeengekomen.

11.8 **Sleutelbeheer / alarm codes** : Indien er sprake is van sleutel overdracht, als ook alarm code overdracht, zal dit schriftelijk worden bevestigd met een sleutel beheer formulier. Total Cleaning Solutions Zeeland, is nooit aansprakelijk voor schade en of verlies van sleutels en of alarm codes. Bij het afgaan van een alarm, kan opdrachtgever, opdrachtnemer geen kosten aanrekenen. Indien sprake is van beëindiging samenwerking, dient opdrachtgever sleutels af te halen op het kantoor van Total Cleaning Solutions Zeeland en zal deze na tekenen overdracht formulier Retour ontvangen.

12. Geschillen

12.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat dit het geval is.

12.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Total Cleaning Solutions Zeeland met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

12.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, dat met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

13. Slotbepaling

13.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Total Cleaning Solutions Zeeland ©copyright Algemene voorwaarden Total Cleaning Solutions Zeeland . Niets uit deze algemene voorwaarden mag worden veeelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook.

Zonder toestemming van Total Cleaning Solutions Zeeland.

13.2 In alle gevallen is Total Cleaning Solutions Zeeland gerechtigd om zonder enig overleg met opdrachtgever, de algemene voorwaarden aan te passen.