

Annuleringsvoorwaarden van de geplande afspraak "Total Cleaning Solutions Zeeland"

Op alle gemaakte afspraken bij Total Cleaning Solutions Zeeland zijn de onderstaande voorwaarden actief in combinatie met de **algemene voorwaarden** en de wettelijke daarbij behorende bepalingen.

Facturen met betrekking op een annulering dienen binnen uiterlijk **5 werkdagen betaald te zijn**.

- 1) Indien u een afspraak **binnen 48 uur voor de geplande datum** en tijd wenst te annuleren, zal er een bedrag van **€75 inc btw in rekening worden gebracht**. Dit bedrag dekt de gemaakte kosten en de verloren gelegenheid om andere klanten van dienst te kunnen zijn.

- 2) Indien u een afspraak **binnen 24 uur voor de geplande datum en tijd** wenst te annuleren, zal er een bedrag van **€150 inc btw in rekening worden gebracht**. Dit bedrag dekt de gemaakte kosten en de verloren gelegenheid om andere klanten van dienst te kunnen zijn.

- 3) Indien u een afspraak **korter als 15 uur voor de geplande datum en tijd** wenst te annuleren, zal het gehele afgesproken bedrag **in rekening worden gebracht**. Dit bedrag dekt de gemaakte kosten en de verloren gelegenheid om andere klanten van dienst te kunnen zijn.