

ALGEMENE VOORWAARDEN TOTAL CLEANING SOLUTIONS ZEELAND / TOTAL CLEANING SOLUTIONS ZEELAND SCHONE GEVELS / SCHOON STRAATJE

Definities

1. Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje :
Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje ,
gevestigd te Biervliet onder KvK 62612018.
2. Klant: degene met wie Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels
/ Schoon Straatje een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon
Straatje en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon
handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen,
werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van
diensten of producten door of namens Total Cleaning Solutions Zeeland
Schone Gevels / Schoon Straatje .
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat
uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende
algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Total Cleaning Solutions Zeeland Schone
Gevels / Schoon Straatje zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk
anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere
aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn
aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen
dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 2 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje hanteert zijn in euro's, zijn incl. BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

Voorafgaand aan de ingang ervan zal Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

10. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

11. Zodra er een akkoord wordt overeengekomen, betaald de consument 25% van het totaal aan. Alvorens de werken van start gaan, zal de 25% op rekening van Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje bijgeschreven moeten staan. Aan het einde van de eerste dag, zal de consument rond 15:00 een 2e deel aanbetalen van 50%, wat voor de volgende ochtend zichtbaar op de bank aanwezig moet zijn, alvorens de werken voort worden gezet. Het resterende deel van 25% wordt op de zelfde dag van afronding voldaan en vindt plaats om 12:00 uur, zodat het de zelfde middag nog zichtbaar op de bank bijgeschreven staat.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje gerechtigd in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje .
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje , dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje te betalen.

7. Klant dient in alle gevallen altijd direct na oplevering van de dienst te betalen middels een van de bekende en door ons geaccepteerde betaalmethodes.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje te verrekenen met een vordering op Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje die bij de klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje .
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Vrijwaring

5. Bij annulering van de afspraak door de klant moet de annulering via WhatsApp worden geannuleerd. Een annulering is uitsluitend geldig wanneer Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje de annulering schriftelijk heeft bevestigd.

De klant vrijwaart Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 3 werkdagen na uitvoering van de werken, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje uiterlijk binnen 3 werkdagen na uitvoering van de werken hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje .
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje

1. Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje is in geen enkel geval aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje is nooit aansprakelijk voor directe en indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
3. Indien Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
5. Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schades en vlekken in meubels die diep in de vezel van de stof zijn getrokken door het niet tijdig laten reinigen of door elke andere vorm van achterstallig onderhoud en schade / vlekken veroorzaakt door de klant zelf.
6. Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diensten die gratis aan de klant worden geleverd.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje vervalt in elk geval binnen 7 dagen na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje in verzuim is.

3. Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje kan worden toegerekend in een van de wil van Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wanneer door de consument of klant een gemaakte afspraak wilt verplaatsen dient hier een bedrag van €25 euro incl. BTW betaald voor te worden ten behoeve van de administratiekosten.

Klant of consument heeft de mogelijkheid om de gemaakte afspraak één keer te verplaatsen tegen €25 euro incl. BTW administratiekosten, bij het annuleren of opnieuw willen verplaatsen van de gemaakte tweede afspraak wordt de afspraak geannuleerd en worden er annuleringskosten in rekening gebracht.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje .
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Total Cleaning Solutions Zeeland Schone Gevels / Schoon Straatje is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.